

تطبيق anب للقاصرين

1. تعريف:

يكون للكلمات والعبارات الآتية المعاني الموضحة امام كل منها ما لم يقتضي السياق معنى آخر.

البنك: يعني البنك العربي الوطني بما في ذلك اي فرع / أو جميع فروع البنك المذكور على نطاق المملكة العربية السعودية.

كاشي: هي شركة تطوير تطبيقات الهاتف المحمول تأسست في 2020 مع عمليات في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية. تتمثل مهمة Cashee في مساعدة المؤسسات المالية على إعادة اختراع الطريقة التي يدير بها شباب منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا أموالهم ويفهمونها - بما يتماشى مع الأهداف الحكومية للعديد من البلدان في جميع أنحاء المنطقة.

تتخصص Cashee في تطوير تطبيقات الهاتف المحمول لبنوك الطرف الثالث التي تدعمها في توفير محو الأمية المالية والخبرات التعليمية لإدارة الأموال. بصفتها شركة لتطوير تطبيقات الهاتف المحمول، تقوم Cashee بتطوير تطبيقات الهاتف المحمول المخصصة خصيصاً لشركائها من المؤسسات المالية والتي يمكنهم استخدامها لتوفير قاعدة عملائهم الحالية والجديدة. على وجه التحديد في المملكة العربية السعودية، أبرمت Cashee شراكة مع ANB لتوفير وتطوير وصيانة تطبيق ANB للقصر المقدم من البنك العربي الوطني وعملائه. بالإضافة إلى ذلك، سيطور Cashee منصة تعليمية ستزود عملاء البنك العربي الوطني بمحتوى تعليمي لزيادة الوعي المالي. سيتم ربط هذا ببرامج حوافز الادخار الحكومية.

العميل: يعني أي شخصية طبيعية او قانونية أبرمت هذا الاتفاق مع البنك لتزويدها بهذه الخدمة وذلك بإكمال نماذج الطلبات الخاصة بالخدمة المذكورة إلكترونياً أو بالفرع والموافقة على الشروط والأحكام الواردة فيها وقيام البنك بقبول طلب ذلك العميل.

الحساب: يعني اي حساب أو علاقة مع البنك باسم العميل بغرض الحصول على خدمات المصرفية الرقمية من خلال التطبيق عبر شبكة الإنترنت أو (الخدمة):

تعني الخدمة المقدمة بواسطة البنك والتي يمكن بواسطة الأجهزة الذكية وأداة الاستعراض من الوصول للخدمة عبر شبكة الإنترنت والاشتراك في الخدمة

مباشرة وذلك من أجل:

- الاطلاع على ارصدة حساباته..

- إنشاء حساب توفير وحساب مسبق الدفع للقاصر تحت وصاية الوالد

- تحويل الأموال من وإلى القاصر

- وضع اهداف ادخارية

- حظر وإلغاء البطاقة

-احصل على إشعارات على المشتريات في الوقت الفعلي

- طلب كشوفات حساب.

الحاسب الشخصي PC:

وتعني أي جهاز حاسب آلي يستخدمه العميل من أي مكان شاء وذلك باستخدام بطاقة الصراف الآلي كهوية والرقم السري الخاص بتلك البطاقة.

مودم: يعني المودم المملوك للعميل.

المتصفح: وهو البرنامج الذي يمكن العميل من الاطلاع على وثائق الإنترنت (HTML) وقد تم تصميم الخدمة على شبكة الإنترنت لاستخدامها مع متصفح

مايكروسوفت "Internet Explorer" أو متصفح "Firefox" أو متصفح "Safari" وعلى العميل توفير برنامج المتصفح المفضل لديه.

مزود خدمة الإنترنت: ISP

يقصد به الشركة التي توفر للعميل الاتصال بشبكة الإنترنت وينبغي على العميل إبرام اتفاق منفصل مع مزود خدمة الشبكة الذي يختاره.

2. ان جميع الكلمات والعبارات المستخدمة للمفرد في هذه الوثيقة تنطبق على الجمع، كما ان جميع العبارات والكلمات المستخدمة للمذكر تنطبق على المؤنث والعكس صحيح.

3. يحق للبنك ان يرفض اي طلب لتقديم هذه الخدمة وفقاً لتقديره المطلق.

4. يجوز للبنك وحسب تقديره المطلق تعديل او تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت بتقديم إخطار للعميل خلال 30 يوم عمل على الأقل قبل اجراء أي تغيير، ويكون العميل بعدها ملزماً بذلك التغيير أو التعديل وفي حالة عرض تلك التعديلات او التغييرات بطريقة آلية على موقع البنك على شبكة الإنترنت، فإن اي استخدام بعد ذلك للنظام سيعد بمثابة قبول لتلك التعديلات أو التغييرات بواسطة العميل.

5. يفوض العميل البنك بموجبة بالقبول والعمل بناء على التوجيهات والتعليمات الإلكترونية التي تم توفيرها عن طريق خدمات الإنترنت المصرفية من خلال شبكة الإنترنت، كما يفوض العميل البنك بالخصم او الإضافة في الحساب / الحسابات الخاصة للمعاملات التي تتم من خلال الخدمة المذكورة ويشترط فقط ان تكون تلك المعاملات قد تم توثيقها أو عن طريق استعمال اسم المستخدم (USER ID) وكلمة السر.

6. يفوض العميل البنك بموجبة خصم أي عمولة أو رسوم لأي عملية يقوم بها العميل على ان يقوم البنك بإخطار العميل بمبلغ الخصم قبل قيام العميل بتنفيذ العملية ويكون هذا التفويض موافقة نهائية من جهة العميل على الخصم.

7. في حالة كون العميل شخصين او أكثر بالنسبة لأي حساب لدى البنك فيكون من حق البنك عند تقديم خدمات الإنترنت المصرفية ان يقبل ويعمل حسب التعليمات التي تخول السحب من الحساب والتي يصدرها أي من الأشخاص ممن تنطبق عليهم كلمة عميل، ويصبح جميع هؤلاء الأشخاص مسؤولين عن جميع المعاملات التي تمت عن طريق استخدام خدمات الإنترنت المصرفية ويجب ان يلاحظ العميل على وجه أخص على أنه اذا كان الحساب تحت اسماء مشتركة فإن استخدام الخدمة العائدة لذلك الحساب سيسمح بها في حالة كون جميع الأشخاص اللذين تنطبق عليهم كلمة عميل قد اتفقوا على تخويل أي منهم بإصدار تعليمات إلكترونية الى البنك.

8. الأمان والحماية:

أ- على العميل أن يحفظ بيانات الدخول "اسم المستخدم وكلمة المرور) لنفسه وعدم إطلاع الغير عليها.

ب- على العميل اتخاذ جميع التدابير اللازمة لمنع الاستخدام الاحتيالي لبيانات الدخول وكلمات السر.

ت- على العميل ألا يكتب على الإطلاق بيانات الدخول وكلمات السر بطريقة يمكن فهمها بواسطة شخص آخر.

ث- يتعهد العميل بأن لا يكشف مطلقاً بيانات الدخول وكلمات السر لأي شخص بما في ذلك موظفي البنك.

ج- يلتزم العميل بتغيير كلمات السر الخاصة به بشكل دوري والانتقاء الحذر لكلمة السر لتجنب تخمينها، وإبلاغ البنك فوراً في حال علم أو شك في أن شخصاً آخر اطلع على كلمة السر.

ح- يتحمل العميل مسؤولية تعيين له / لها السمات الحيوية بصمات الأصابع او معرف الوجه للجهاز وحمايته لتجنب أي وصول غير مصرح به إلى الجهاز أو تطبيق العربي موبايل.

خ- لن يكون البنك مسؤولاً عن اي ضرر يحدث للعميل نتيجة فقده لبيانات الدخول أو افشاءه لكلمات السر.

د- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار أو خسائر تحدث للعميل نتيجة استخدام العميل أجهزة غير محمية (jail-broken/rooted device) أو أي أجهزة أجري عليها عملية كسر حماية نظام التشغيل بواسطة تحميل أي تطبيق أو برنامج معد لذلك)

9. إن حرص العميل عن سرية اسم المستخدم وكلمات السر سوف يجنبه المسؤولية في أي معاملة على الحساب لم تجري عن طريقة وفيما إذا ساور العميل اي شك في ان شخصاً ما قد علم بكلمة السر فيجب عليه تغيير كلمة السر الخاصة به فوراً وفي حالة فشل العميل في ذلك فإنه يكون مسؤولاً عن اي معاملات تتم على الحساب لم يتم بتحويلها.

10. سيبدأ البنك أفضل مساعيه لإنجاز وتفعيل أي معاملات في اليوم الذي يطلبها فيه العميل ولا يكون البنك ملزماً بذلك ولا يكون مسؤولاً امام العميل اذ لم يستطع إنجاز وتفعيل المعاملات في ذلك اليوم.

11. لا تخول شروط خدمات الإنترنت المصرفية العميل أي حق في السحب بما يتجاوز رصيده لدى البنك باستثناء ما يسمح به حسابه.

12. يعلن العميل ويقر بأن المعاملات التي تتم عن طريق الخدمة المذكورة ستكون خاضعة للقيود التي يفرضها البنك أو بعضها من وقت لآخر سواء كان ذلك ناتجاً عن تطبيق أنظمة البنك الداخلية أو بسبب الضوابط او القيود او النظم المطلوبة او الموضوعية بواسطة اي سلطة قانونية أو نظامية.

13. انه من المفهوم والمتفق عليه بموجب هذه الشروط والأحكام لدى كل من العميل والبنك ان تعليمات الدفع والتحويل التي تتم من خلال الخدمة لا يمكن إلغائها في اليوم الذي تكون فيه الدفعة أو الحوالة مستحقة الأداء او الدفع وسيبذل البنك أفضل مساعيه لتسهيل أي طلب إلغاء لكنه لا يكون مسؤولاً لو لم يكن بالإمكان إجراء الإلغاء في ذلك اليوم.
14. ينفذ البنك العربي الوطني (البنك) طلب التحويل هذا حسب الاجراءات المتبعة في تحويل الاموال بشرط توفر المبلغ في حساب العميل وللبنك مطلق الحرية في الاستعانة بأي بنوك خارجية مراسلة / بنك مراسل لغرض تنفيذ طلب التحويل هذا، ولن يكون البنك و / أو البنك المراسل مسؤولين عن أي ضرر أو خسارة تنتج عن أي خطأ أو إسقاط أو تأخير تسببت فيه ظروف خارجية عن إرادتهم. ولن يكون البنك مسئولاً عن أي خطأ أو إهمال أو فعل أو سهو يصدر من بنك المستفيد أو أي بنك مراسل أو وكيل أو من أي من الذين يقومون بالعمل نيابة عنهم.
15. يوافق العميل على قيد مبلغ الحوالة عند اعادتها في حسابه لدى البنك بسعر السوق في ذلك اليوم.
16. لا يتحمل البنك العربي الوطني أي مسؤولية في حالة إعادة الحوالة من البنك المراسل.
17. دون المساس بهذه الأحكام والشروط يحتفظ البنك بالحق بنقض ورد أي عملية وإجراء أي تسوية او تسويات قد تكون مطلوبة او ضرورية على الحساب أو الحسابات في يوم العمل الذي يلي اليوم الذي تمت فيه تلك العملية.
18. تكون لدفاتر وسجلات ووثائق وإيصالات وإرشادات البنك ووثائقه الأخرى المتعلقة بالمعاملات حجية حاسمة وقاطعة يعتمد عليها في الفصل في أي نزاع متعلق بالأرقام او المعاملات او البيانات أو النفقات أو الرسوم او الوثائق او المعاملات او التعليمات او اي مسألة اخرى او اي خلاف ينشأ بين البنك والعميل.
19. يبذل البنك أفضل مساعيه لتقديم الخدمة المطلوبة في الأوقات الموضحة في المادة التسويقية ولكنه لا يكون ملزماً بتلك الاوقات ولا يكون مسؤولاً لعدم تمكنه من الالتزام بتلك الأوقات.
20. اي دفعات او تحويلات ينفذها البنك بناء على تعليمات العميل من خلال الأخير للخدمة ستظهر في كشف الحساب المعني بمسمى عمليات إلكترونية.
21. من المتفق عليه بين البنك والعميل انه يجوز لأي منهما إنهاء هذه الاتفاقية بإخطار يرسل للطرف الآخر بموجب رسالة رسمية موقعة منهما.
22. يوافق العميل على قيام البنك بتسجيل المحادثات التي يجريها موظفو البنك مع العميل بغرض تنفيذ الخدمات المقدمة.
23. يعلن البنك ويوافق العميل بأن المعلومات المقدمة عن معدلات الصرف والفائدة والأسهم المحلية عن طريق موقع البنك على الشبكة ستعكس أحدث المعلومات ورغم ذلك فإن البنك لا يضمن ان تكون المعلومات المذكورة أحدث المعلومات المتوفرة.
24. لن يكون البنك مسؤولاً عن اي خسارة او ضرر او نفقات او تكاليف أيا كان نوعها يتكبدها او يتعرض لها العميل نتيجة لأي اخلال بهذه الشروط والأحكام.
25. يقر العميل انه قد تم تنبيهه بواسطة البنك بأنه (العميل) قد أخذ علماً بقبود وحدود التقنية في الوقت الراهن والقبود الواردة على الاستفادة من الخدمة وتوفر الخدمة يتوقف على التطبيقات التقنية وقت استخدامها مع مراعاة مبادئ وقواعد حماية عملاء المؤسسات المالية فإن العميل يعفي البنك بموجبه من أي مسؤولية تترتب على عدم تمكن العميل من استخدام الخدمة لأي سبب كان.
26. يقر العميل بعدم ملكيته للحقوق الفكرية لبرامج وأجهزة وبرمجيات ومستندات خدمات الإنترنت المصرفية او اي معلومات اخرى مزودة بواسطة البنك للعميل لأغراض الخدمة وعلاوة على ذلك يلتزم العميل بعدم نسخ أو تعديل البرامج أو المواد الأخرى ذات الصلة أو تحميل أو نقل برامج خدمات الانترنت المصرفية، كما يلتزم بتحمل المسؤولية المترتبة على الإخلال بهذا الالتزام.
27. يعتبر ادخال اسم المستخدم وكلمة السر بمثابة موافقة تامة وناجزة على الشروط والأحكام الواردة أعلاه.
28. يقر العميل بمسؤوليته التامة والتزامه بأي إجراء يتم باستخدام هذه الخدمة المصرفية ويكون مسؤولاً مسؤولية نهائية عما ينجم من تلك المعاملات.
29. تخضع هذه الاتفاقية للأنظمة والقوانين السارية في المملكة العربية السعودية وستتم التسوية الكاملة والنهائية لأي نزاع او خلاف يتعلق بهذه الاتفاقية بين البنك والعميل عبر لجنة المنازعات المصرفية.
30. في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي، يسود النص العربي.

البنك العربي الوطني - شركة مساهمة سعودية - رأس المال المدفوع 15,000 مليون ريال - الرقم الموحد 7000018007 - سجل تجاري رقم 1010027912 - رقم الترخيص (4017/م/254) - العنوان الوطني 7317 طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم 1، الرياض 12613 -
3536 - ص ب 56921 الرياض 11564، المملكة العربية السعودية - الموقع الإلكتروني: anb.com.sa - هاتف 966114029000+ - فاكس 966114027747+
البنك العربي الوطني خاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي