

البنك العربي الوطني

شروط وأحكام بطاقة anb مسبقة الدفع للقاصرين

يصدر البنك العربي الوطني ("البنك") بطاقة anb للقاصرين ("البطاقة") وفقاً للشروط والأحكام التالية:

1- التعاريف القياسية

- 1-1 العميل:** يُقصد بالعميل ولي الأمر الذي يتقدم بطلب للحصول على البطاقة، ويكون حامل البطاقة الأساسي، كما يتحمل مسؤولية جميع المبالغ المستحقة الناشئة أو الناتجة عن إصدار واستخدام البطاقات الأساسية والتابعة.
- 2-1 كشف الحساب:** يُقصد به كشف الحساب الشهري الصادر عن البنك إلى حامل البطاقة العميل الذي يوضح تفاصيل المعاملات التي تمت باستخدام البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة العميل لصالح البنك، كما يوضح كشف الحساب اسم التاجر وتفاصيل جميع المعاملات، ويمكن للعميل الاطلاع على كشف الحساب الإلكتروني من خلال تطبيق البنك العربي الوطني للجوال الذي يتيح للعميل إدارة بطاقته المدفوعة مقدماً، ويمكن للعميل طلب إرسال كشف الحساب عبر البريد الإلكتروني ويكون قابلاً للتحميل من التطبيق بصيغة بي دي اف.
- 3-1 المعاملات الدولية:** يُقصد بها أي معاملات يجريها أي تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية أو أي معاملات يتم إجراؤها بعملة أخرى غير الريال السعودي.
- 4-1 تطبيق تشغيل البطاقة:** هو تطبيق للهواتف الذكية ومتاح للوالدين والتابعين لهم، يسمح للمستخدمين بإدارة أموالهم والبطاقات والاطلاع على العمليات المالية.

2- إقرار العميل

- 1-2** يوافق العميل بشكل اختياري على تلقي المكالمات الهاتفية والرسائل النصية من البنك العربي الوطني لأغراض التسويق وبيع المنتجات والخدمات المقدمة من البنك العربي الوطني، ويوافق على تسجيل جميع المكالمات التي يتم إجراؤها بين العميل والبنك العربي الوطني، وتعتبر المكالمات المسجلة بمثابة دليلاً موثقاً ومقبولاً يمكن الرجوع إليه والاعتماد عليه والتصرف بموجبه عند اللزوم.
- 2-2** يقر العميل بأنه قرأ هذه الشروط والأحكام ويفهم تماماً محتواها والالتزامات الناشئة بموجبها ويقبل تماماً الالتزام بها، كما يعد تفعيل العميل للبطاقة بمثابة إقرار من جانبه بأنه قرأ وفهم شروطها وأحكامها ويوافق عليها.
- 3-2** يتعهد العميل بالحفاظ على سرية رقم التعريف الشخصي وكلمات المرور لمرة واحدة ومعلومات البطاقة في جميع الأوقات، وعدم الإفصاح عنها أو كتابتها أو تسجيلها بأي وسيلة، ويتحمل المسؤولية الكاملة عن أي معاملة (مالية أو غير مالية) تحدث نتيجة للإفصاح عن تلك التفاصيل.
- 4-2** يتعهد العميل بدفع قيمة جميع المعاملات المسجلة في حسابه والناتجة عن استخدامه لبطاقته، سواء كانت صادرة مع إيصال أو بدون، ويوافق العميل على أن استخدام البطاقة لإجراء معاملات الشراء من خلال المواقع الإلكترونية أو المحافظ الرقمية أو إدخال كلمة المرور لمرة واحدة لتأكيد معاملة الشراء عبر الإنترنت، يعتبر بمثابة إقرار منه بالموافقة على عملية الشراء ولا يحق له المطالبة بأي تعويض فيما يتعلق بذلك من البنك العربي الوطني.
- 5-2** يضمن العميل بأنه لن يستخدم البطاقة (البطاقات) أو يسهل استخدامها، سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة، لأي أغراض ذات صلة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب وأي عمليات مالية غير نظامية يشتبه فيها البنك، يتم تجميد الحسابات على الفور لحين إجراء المزيد من التحقيقات.

3- الرسوم والالتزامات المالية

1-3 يتعين على البنك العربي الوطني إخطار العميل بأي تعديل أو تغيير يتعلق بالأمور التالي ذكرها في هذه الفقرة والمتعلقة بهذه الاتفاقية وذلك خلال مدة لا تقل عن ٣٠ يوماً قبل إجراء التعديل، ويقر العميل أنه في حالة عدم قبول التعديلات التي أجراها البنك العربي الوطني الذي تم إبلاغه به حسب الأصول ، سيتعامل البنك مع هذا الرفض كطلب لإلغاء البطاقة ، ولن يتم استرجاع أي مبالغ دفعها العميل من أجل الحصول على البطاقة.

- أي زيادة في الرسوم السنوية و/أو المصاريف الإدارية التي يتم قيدها على العميل.
- أي زيادة في النفقات و/أو الرسوم المتكررة.
- أي رسوم أو نفقات جديدة

2-3 يقوم البنك بإصدار بطاقة anb للفاصلين بناء على طلب العميل ويجوز لـ البنك العربي الوطني إلغاء البطاقة إذا لم يتم العميل بتنفيذها خلال (3) ثلاثة أشهر من تاريخ الإصدار ، دون أن يكون ملزماً برد رسوم التجديد السنوية للعميل ، ودون أي مسؤولية قانونية تجاه العميل.

3-3 المعاملات الدولية: في حال قيام العميل باستخدام البطاقة في مشتريات دولية أو سحب نقدي خارج المملكة أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية، فسيتم خصم قيمة العملية بالريال السعودي فوراً من حساب البطاقة وذلك بموجب سعر الصرف الذي تحدده هيئات فيزا/ماستركارد وقت العملية مع إضافة رسوم الاستخدام الدولي كما هو مذكور في جدول الرسوم. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات في يوم قيد العملية.

4-3 الرسوم والحدود والمستحقات المالية:

حساب العميل وبطاقة anb للقاصرين	
بطاقة anb للقاصرين*	الإصدار – مجاناً التجديد السنوي – 69 ريال* (تخصم من حساب anb لولي الأمر)
رسوم إعادة إصدار البطاقة بعد فقدانها*	69 ريال*
رسوم التحويل النقدي*	لا ينطبق
معاملات بطاقة anb للقاصرين	
عمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي	الخدمة غير متوفرة
رسوم العمليات الدولية*	3.10% من قيمة المعاملة*
المعاملات المتنازع عليها	
رسوم عملية الاعتراض الغير صحيحة*	57.5 ريال سعودي* (تُخصم من حساب ولي الأمر)
رسوم عملية الاعتراض الصحيحة*	مجاناً
* جميع الأسعار تشمل ضريبة القيمة المضافة وفقاً لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية على الرسوم بمعدل 15%.	
حد إعادة التعبئة (التحميل) لأولياء الأمور (باستخدام التحويل البنكي)	
حد التحويل من ولي الأمر إلى القاصر	
نوع التحويل	الحد (بالريال السعودي)
التحويل الأول	5,000
إجمالي التحويل اليومي	5,000
إجمالي التحويل الشهري	13,000
الحد الأقصى للانتمائيات التراكمية في أي فترة اثني عشر شهرًا	13,000
حدود الإنفاق لكل قاصر (باستخدام بطاقة anb للقاصرين)	
نوع الإنفاق	الحد (بالريال السعودي)
الحد الأقصى للإنفاق الفردي (في المتجر/ عبر الإنترنت)	5,000
إجمالي الإنفاق اليومي (في المتجر/ عبر الإنترنت) ²	5,000
إجمالي الإنفاق الشهري (في المتجر/ عبر الإنترنت)	13,000

الحد الأقصى للرصيد على الحساب

الحد (بالريال السعودي)

القاصر	13,000
--------	--------

5-3 مثال عن رسوم المعاملات الدولية:

مبلغ المعاملة	سعر صرف فيزا/ ماستر كارد	المبلغ بالريال السعودي	رسوم المعاملة الدولية	المبلغ المستحق
1,000 دولار أمريكي	3.75	3,750 ريال سعودي	$3,750 \times 3.10\% = 116.25$ ريال سعودي	3,750 ريال سعودي + 116.25 ريال سعودي = 3,866.25 ريال سعودي

6-3 يقر العميل بأنه يجوز تعديل هذه الرسوم، ويتم إخطار العميل في غضون (30) يوماً بتلك التعديلات و/ أو المنتجات والخدمات الجديدة التي قد يقدمها البنك العربي الوطني بمثابة تكلفة.

7-3 للبنك الحق في إلغاء أو إيقاف حساب حامل بطاقة anب مسبقاً الدفع للقاصرين في حال عدم الامتثال والالتزام بالشروط والاحكام الخاصة بهذا المنتج.
* متضمنة ضريبة القيمة المضافة.

4- التفويض والتعويض عن التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف/ البريد الإلكتروني

1-4 يفوض العميل البنك العربي الوطني للتصرف وفقاً لأي إخطارات أو تعليمات أو طلبات أو أي رسائل أخرى قد يصدرها العميل من حين لآخر عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو يُعتقد أنه أصدرها بالنيابة عنه (التعليمات) دون أي التزام من جانب البنك العربي الوطني للاستفسار، ودون المساس بالقواعد العامة للتفويض أو تحديد هوية الشخص المُصدر للتعليمات أو من يُعتقد أنه أصدرها، بغض النظر عن الظروف وقت إصدارها.

2-4 يحق للبنك العربي الوطني اعتبار التعليمات الصادرة بمثابة تفويض كامل من العميل وملزم له، ويحق للبنك اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو الاعتماد عليها، حسبما يراه مناسباً، سواء كانت التعليمات متضمنة توجيهات بدفع الأموال أو الخصم من أي حساب أو ذات صلة بالتصرف في أي أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو إيجاد انطباق بأنها تُلزم العميل بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات مهما كانت، بغض النظر عن طبيعة المعاملات أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بها.

3-4 بناءً على تصرف البنك العربي الوطني وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض، يتعهد العميل بصورة لا رجعة فيها بتعويض البنك وحمايته في جميع الأوقات من وضد جميع الخسائر والمطالبات والدعاوى والإجراءات القانونية والأضرار والتكاليف والنفقات التي تتكبدها أو تتحملها البنك العربي الوطني مهما كانت طبيعتها أو أسباب نشوئها فيما يتعلق بالتعليمات.

4-4 تظل شروط التفويض والتعويض سارية المفعول ونافذة بالكامل، حتى يتلقى البنك العربي الوطني إخطاراً بإنهاءها من العميل وفقاً لشروط التفويض، بشرط أن يكون لدى البنك العربي الوطني الوقت الكافي للتصرف وفقاً لذلك، وباستثناء ذلك لا يعفي ذلك الإنهاء العميل من أي مسؤولية ناتجة عن هذا التفويض.

5- البطاقات المفقودة أو المسروقة

1-5 يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك العربي الوطني عن البطاقة المفقودة أو المسروقة من خلال تطبيق البنك العربي الوطني للجوال أو مركز اتصال البنك العربي الوطني عن الهاتف [966 11 8343404+] (من داخل المملكة العربية السعودية)

أو [800 1111 767] (من خارج المملكة العربية السعودية)، ويتحمل العميل المسؤولية عن أي معاملات تتم على البطاقة قبل استلام البنك العربي الوطني الإخطار عبر قنواتها الرسمية (البريد الإلكتروني، الهاتف) للإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة.

2-5 في حالة فقدان البطاقة أو الهاتف، يتعهد العميل بإخطار البنك العربي الوطني على الفور لطلب إيقاف معاملات المحافظ الإلكترونية، وإزالة البطاقة الملغاة من التطبيق وإضافة بطاقة جديدة، حيث لا يتحمل البنك العربي الوطني المسؤولية عن أي معاملات تتم على حساب البطاقة من خلال التطبيقات المذكورة قبل تجميد البطاقة عبر تطبيق البنك العربي الوطني للجوال أو الهاتف أو البريد الإلكتروني، ويتحمل العميل المسؤولية عن أي معاملات يتم إجراؤها باستخدام الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل استلام البنك العربي الوطني أي إخطار يفيد بأنه تم فقدان أو سرقة الجوال.

6- الأحكام العامة

1-6 يجوز للبنك العربي الوطني، بناءً على تقديره الخاص وبأي صفة، تحويل وتخصيص أي مبالغ مستحقة على العميل، جزئياً أو كلياً، ويلتزم العميل بدفع جميع المبالغ غير المدفوعة، في حال أصبح من الضروري المطالبة بالمدفوعات من خلال وكلاء التحصيل أو اللجوء إلى القانون لإنفاذ الدفع. كما يمكن للعميل الاعتراض في حال عدم موافقة العميل بعد استلام الإشعار عن طريق إحدى قنوات البنك الرسمية.

2-6 يوافق العميل على أنه يجوز للبنك العربي الوطني، وفقاً لتقديره/، تبادل أي معلومات أو بيانات تتعلق بالعميل و/ أو حامل البطاقة أو معاملاته مع أي عضو أو الغير أو عضو في الشركة التابعة (بما في ذلك لغرض منع الاحتيال أو مراجعة الحسابات أو الاستعانة بخدمات المصادر الخارجية الخاصة بالغير أو تحصيل أي دين وفقاً لطلب أي مؤسسة حكومية أو هيئة تنظيمية، بما في ذلك الاحتفاظ بالسجلات لمدة (10) سنوات وفقاً للجهة التنظيمية).

3-6 تتيح خدمة بطاقة أثير غير التلامسية لحامل البطاقة باستخدامها في المدفوعات الإلكترونية دون تجاوز حد الدفع لخدمة أثير الذي يحدده البنك و/ أو البنك العربي الوطني دون إدخال رقم التعريف الشخصي من خلال تقنية التواصل قريب المدى حيث يمرر العميل البطاقة أمام الجهاز الخاص، ويقر العميل بأنه على دراية بالمخاطر المرتبطة بإجراء المعاملات من خلال هذه الخدمة ويتحمل كامل المسؤولية عن المعاملات التي تمت باستخدام تقنية التواصل قريب المدى، ويحق للبنك و/ أو البنك العربي الوطني تعديل حد الدفع وفقاً للوائح ذات الصلة دون الحصول على موافقة العميل.

4-6 يقر العميل بمعرفته بالمخاطر المترتبة على استخدام خدمة البطاقة ومن ذلك على سبيل الذكر لا الحصر مخاطر الاحتيال المالي ومخاطر الأمن السيبراني أو افشاء اسم المستخدم وكلمة المرور أو رمز التحقق لعمليات المالي لأي طرف آخر وأنه لن يتم استخدام خدمة البطاقة خلاف المتفق عليه في الشروط والأحكام.

5-6 يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة في محافظ الجوال مثل أبل باي ومدى باي وغيرها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للإلغاء من العميل إلى الشخص الذي يستخدم الجوال أو أي تجهيزات ذكية التي تقبل الدفع عبر الجوال في أي وقت لأي معاملة، ولذلك يكون العميل مسؤولاً بصورة مباشرة عن جميع الالتزامات الناشئة عن تلك المعاملات كما لو أنها ناشئة عنه شخصياً.

6-6 بشرط عدم قيام حامل البطاقة بأي معاملة خصم، يتم تغيير الحسابات غير المفعلة إلى الطريقة التالية:

- يعتبر رصيد الائتمان أو الحساب أو العلاقة أو التعامل ببطاقة الائتمان "مفعلاً"، في حالة كانت الفترة التي مضت على آخر معاملة خصم مالي أجراها العميل و/ أو وكيله المفوض على الحساب لا تزيد عن (24) شهراً ميلادياً من تاريخ آخر معاملة قام العميل بترحيلها.

- يعتبر رصيد الائتمان أو الحساب أو العلاقة أو التعامل ببطاقة الائتمان "خاملاً"، في حالة انقضاء فترة (24) شهراً ميلادياً من تاريخ آخر معاملة خصم مالي أجراها العميل أو وكيله المفوض على الحساب على النحو الموضح في التسجيل الموثوق والموثق أو المراسلة الخطية فيما يتعلق بالمعاملات.
- يعتبر رصيد الائتمان أو الحساب أو العلاقة أو التعامل ببطاقة الائتمان "غير مطالب به"، في حالة انقضاء فترة (5) سنوات ميلادية (60 شهراً) (بما في ذلك مرحلة الحساب الخامل)، في حال لم يجر العميل شخصياً أو وكيله المفوض أي معاملة خصم مالي على النحو الموضح في التسجيل الموثوق والموثق أو المراسلة الخطية، ولم يتمكن البنك من تحديد مكان العميل واستنفذ جميع وسائل الاتصال الممكنة للوصول إليه.
- يعتبر رصيد الائتمان أو الحساب أو العلاقة أو التعامل ببطاقة الائتمان "مُتخلى عنه" وأنهى حامل البطاقة علاقته مع البنك، في حالة بقاءه غير مطالب به لمدة (10) سنوات ميلادية (أي 15 سنة ميلادية بالمجمل من تاريخ آخر معاملة مالية).

7-6 يحق للبنك العربي الوطني تغيير أو تعديل أي حكم من الأحكام المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام من حين لآخر، ويلتزم البنك بإخطار العميل بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة، وتسري تلك التعديلات بعد (30) يوماً من تاريخ إخطار العميل.

8-6 يجوز للبنك و/ أو البنك العربي الوطني، في أي وقت، طلب الحصول على أي مستند (مستندات) من العميل أو حامل البطاقة التي يراها البنك مناسبة لإنفاذ هذه الاتفاقية أو أي معاملات يجريها العميل أو حامل البطاقة باستخدامها، وفي حالة عدم امتثال العميل لذلك، يحق للبنك إلغاء البطاقة وإلزام العميل بدفع كامل مبلغ المديونية على الفور.

9-6 في حالة وجود تعارض بين النص باللغة العربية والنص باللغة الإنجليزية لهذه الشروط والأحكام، يسود النص باللغة العربية.
10-6 تُطبق شروط وأحكام النظم الدولية (فيزا و ماستر كارد) فيما يتعلق بالميزات والخدمات المقدمة منها أو من شركاتها التابعة.

11- 6 لا يمكن استخدام بطاقة anb في المتاجر المدرجة ضمن الفئات التالية:

- الحانات والبارات والنوادي الليلية وبعض المطاعم
- تجار الجملة للنبذ والبيرة
- محلات السيجار والتبغ
- خدمات المرافقة وصالونات التدليك
- موزعات وقود آلية
- سباق الشاحنات
- أماكن الترفيه أو المواقع الإلكترونية أو القنوات التلفزيونية للبالغين
- المقامرة عبر الإنترنت والكازينوهات

7- إنهاء الاتفاقية وإلغاء البطاقة

1-7 يجوز للبنك العربي الوطني إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة مع العميل في أي وقت عن طريق إلغاء البطاقة بموجب إخطار مسبق مدته (30) يوماً على الأقل، ويجوز للعميل إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بموجب تقديم إخطار رسمي من خلال قنوات البنك العربي الوطني الرسمية (البريد الإلكتروني أو الهاتف أو تطبيق البنك العربي الوطني للجوال)، وتصل صلاحية بطاقات البنك العربي الوطني إلى (3) سنوات.

2-7 في حال أصدرت الجهة التنظيمية التعليمات إلى البنك بحظر أو سحب البطاقة لأي سبب من الأسباب، يحق للبنك القيام بذلك بموجب اللوائح الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

3-7 تصبح جميع المبالغ الحالية مستحقة على العميل عند إنهاء هذه الاتفاقية وواجبة الدفع للبنك العربي الوطني، ويوافق العميل بأنه يحق للبنك العربي الوطني حجز أي مبالغ مقيدة في الحساب الجاري أو أي حساب آخر يحتفظ به العميل في البنك أو أي ودائع محتفظ بها في البنك بمثابة ضمان لإصدار البطاقة و/ أو البطاقات التابعة، وتسوية أي مبالغ مستحقة على العميل إلى البنك مقابل أي مبالغ محتجزة، ويطبق هذا البند وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي.

4-7 في حالة عدم امتثال العميل لشروط وأحكام هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب، يجوز للبنك و/ أو البنك العربي الوطني إنهاء هذه الاتفاقية ومطالبة العميل بدفع جميع المبالغ المستحقة غير المدفوعة عليه بموجبها،

البنك العربي الوطني، هو شركة مساهمة سعودية، يبلغ رأس ماله المدفوع 15000 مليون ريال سعودي، لديه الرقم الموحد 7000018007، والسجل التجاري رقم: 1010027912، والرخصة رقم: (4017/m/a/254)، ويقع عنوانه الوطني في: 7317 طريق الملك فيصل، المربع، الوحدة رقم (1)، الرياض 12613-3536، ص. ب: 56921، الرياض 11564، المملكة العربية السعودية، الموقع الإلكتروني: anb.com.sa، هاتف: +966114029000، فاكس: +966114027747

يخضع البنك العربي الوطني لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.